**ANÁLISIS DEL NEGOCIO:**

* AN\_DP\_DESCRIPCION\_DE\_PERSONAS

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Contiene la descripción de las personas que representan al cliente y al usuario dentro del sistema.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AN\_GL\_GLOSARIO

Autor: Ernesto Sánchez Matos

Descripción: Contiene el glosario de las palabras claves usadas en el proyecto.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AN\_MP\_MAPA\_DE\_PROCESOS

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el mapa de procesos de la empresa.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AN\_PRPY\_PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani, Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene la presentación del proyecto y de la empresa.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AN\_RW\_RESUMEN\_DE\_WORKPRODUCTS

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Documento en el cual se describen los workproducts del proyecto.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

**ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS:**

* AR\_ACTDG\_PROCESO\_DE\_CONTRATACION\_DE\_SERVICIOS

Autor: Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene el flujo de desarrollo del proceso de contratación de servicios mediante un documento llamado diagrama de actividades.

Tipo de documento o archivo: Archivo BPM

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_ACTDG\_PROCESO\_DE\_RECLAMOS

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el flujo de desarrollo del proceso de reclamos mediante un documento llamado diagrama de actividades.

Tipo de documento o archivo: Archivo BPM

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_DACTDG\_DESCRIPCION\_DE\_ACTIVITY\_DIAGRAMS

Autor: Adrian Crespo Ames, Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene la descripción detallada de cada uno de los diagramas de actividad de los procesos de contratación de servicios y de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_RF\_PROCESO\_CONTRATACION\_SERVICIO

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani, Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene los requerimientos funcionales del proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_RF\_PROCESO\_RECLAMOS

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene los requerimientos funcionales del proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_RURS\_PROCESO\_CONTRATACION\_SERVICIO

Autor: Jeiel Tarazona Lovera, Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Contiene los requerimientos de usuario y de sistema del proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_RURS\_PROCESO\_RECLAMOS

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene los requerimientos de usuario y de sistema del proceso de recamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

**CASOS DE USO:**

* AR\_CU\_ACTUALIZAR\_INFORME\_RECLAMO

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para actualizar un informe de reclamo en el proceso de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_CU\_BUSCAR\_SOLICITD\_RECLAMO

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para buscar una solicitud de reclamo en el proceso de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_CU\_FILTRAR POR ESPECIALIDAD

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para filtrar por especialidad en el proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_CU\_MOSTRAR\_SOLICITUD\_RECLAMO

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para mostrar una solicitud de reclamo en el proceso de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_CU\_REGISTRAR ACTIVIDAD

Autor: Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para registrar una actividad en el proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_CU\_REGISTRAR CONTRATO

Autor: Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para registrar un contrato en el proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_CUDG\_PROCESO\_CONTRATACION\_DE\_SERVICIOS

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Archivo en el cual ser conciben los casos de uso que el sistema deberá soportar para el proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Rose Model.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_CUDG\_PROCESO\_RECLAMOS

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Archivo en el cual ser conciben los casos de uso que el sistema deberá soportar para el proceso de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Archivo MDJ.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* AR\_DCUGD\_DESCRIPCION\_DE\_DIAGRAMA\_DE\_CASOS\_DE\_USO

Autor: Adrian Crespo Ames, Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Documento en el cual está contenida la descripción de los diagramas de casos de uso de los procesos de contratación de servicios y reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

**DISEÑO DE DATOS:**

**DISEÑO DE INTERFAZ:**