**RESUMEN DE WORKPRODUCTS**

1. **ESTÁNDARES:**
   1. **ES\_EA\_ESTANDARES\_DE\_ARCHIVOS**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene los estándares que serán usados para cada archivo del proyecto.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **ES\_EBD\_ESTANDARES\_DE\_BASE\_DE\_DATOS**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene los estándares que serán usados para la base de datos del proyecto.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

1. **ANÁLISIS DEL NEGOCIO:**
   1. **AN\_DP\_DESCRIPCION\_DE\_PERSONAS**

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Contiene la descripción de las personas que representan al cliente y al usuario dentro del sistema.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AN\_GL\_GLOSARIO**

Autor: Ernesto Sánchez Matos

Descripción: Contiene el glosario de las palabras claves usadas en el proyecto.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AN\_MP\_MAPA\_DE\_PROCESOS**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el mapa de procesos de la empresa.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AN\_PRPY\_PRESENTACIÓN DEL PROYECTO**

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani, Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene la presentación del proyecto y de la empresa.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AN\_RW\_RESUMEN\_DE\_WORKPRODUCTS**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Documento en el cual se describen los workproducts del proyecto.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

1. **ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS:**
   1. **AR\_ACTDG\_PROCESO\_DE\_CONTRATACION\_DE\_SERVICIO**

Autor: Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene el flujo de desarrollo del proceso de contratación de servicios mediante un documento llamado diagrama de actividades.

Tipo de documento o archivo: Archivo BPM

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AR\_ACTDG\_PROCESO\_DE\_RECLAMOS**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el flujo de desarrollo del proceso de reclamos mediante un documento llamado diagrama de actividades.

Tipo de documento o archivo: Archivo BPM

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AR\_DACTDG\_DESCRIPCION\_DE\_ACTIVITY\_DIAGRAMS**

Autor: Adrian Crespo Ames, Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene la descripción detallada de cada uno de los diagramas de actividad de los procesos de contratación de servicios y de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AR\_RF\_PROCESO\_CONTRATACION\_SERVICIO**

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani, Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene los requerimientos funcionales del proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AR\_RF\_PROCESO\_RECLAMOS**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene los requerimientos funcionales del proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AR\_RURS\_PROCESO\_CONTRATACION\_SERVICIO**

Autor: Jeiel Tarazona Lovera, Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Contiene los requerimientos de usuario y de sistema del proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AR\_RURS\_PROCESO\_RECLAMOS**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene los requerimientos de usuario y de sistema del proceso de recamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

1. **CASOS DE USO:**
   1. **AC\_CU\_ACTUALIZAR\_INFORME\_RECLAMO**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para actualizar un informe de reclamo en el proceso de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AR\_CU\_BUSCAR\_SOLICITD\_RECLAMO**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para buscar una solicitud de reclamo en el proceso de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AC\_CU\_FILTRAR POR ESPECIALIDAD**

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para filtrar por especialidad en el proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AC\_CU\_MOSTRAR\_SOLICITUD\_RECLAMO**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para mostrar una solicitud de reclamo en el proceso de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AC\_CU\_REGISTRAR ACTIVIDAD**

Autor: Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para registrar una actividad en el proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AC\_CU\_REGISTRAR CONTRATO**

Autor: Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Contiene el caso de uso detallado para registrar un contrato en el proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AC\_CUDG\_PROCESO\_CONTRATACION\_DE\_SERVICIOS**

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Archivo en el cual se conciben los casos de uso que el sistema deberá soportar para el proceso de contratación de servicios.

Tipo de documento o archivo: Rose Model.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AC\_CUDG\_PROCESO\_RECLAMOS**

Autor: Adrian Crespo Ames

Descripción: Archivo en el cual se conciben los casos de uso que el sistema deberá soportar para el proceso de reclamos.

Tipo de documento o archivo: Archivo MDJ.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **AC\_DCUGD\_DESCRIPCION\_DE\_DIAGRAMA\_DE\_CASOS\_DE\_USO**

Autor: Adrian Crespo Ames, Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Documento en el cual está contenida la descripción de los diagramas de casos de uso de los procesos de contratación de servicios y reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

1. **DISEÑO DE DATOS:**
   1. **DD\_BDM\_MODELO\_BASE\_DE\_DATOS**

Autor: Jeiel Tarazona Lovera, Geraldine Curipaco Huayllani, Adrian Crespo Ames

Descripción: Archivo en el cual se visualiza el modelo de la base datos que se usará para el proceso de contratación de servicios y reclamos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Ninguno.

* 1. **DD\_LI\_LISTA\_DATOS**

Autor: Adrian Crespo Ames, Jeiel Tarazona Lovera

Descripción: Archivo en el cual lista los datos iniciales a insertar en la bas de datos soportar para el proceso de contratación de servicios y reclamos.

Tipo de documento o archivo: Archivo SQL.

Lenguaje de programación: SQL.

1. **DISEÑO DE INTERFAZ:**
   1. **DI\_MCK\_MOCKUPS\_DE\_FLUJO\_DE\_LA\_APLICACION**

Autor: Geraldine Curipaco Huayllani

Descripción: Archivo en el cual están contenidos los mockups de la aplicación y una breve descripción de cada uno de ellos.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: SQL.

1. **DESARROLLO:**
   1. **Backend**

Autor: Adrian Crespo Ames, Geraldine Curipaco Huayllani, Jeiel Tarazona Lovera, Ernesto Sánchez Matos

Descripción: Carpeta en la cual está ubicado el backend de la aplicación desarrollada.

Tipo de documento o archivo: Documento de Microsoft Word.

Lenguaje de programación: Java.

* 1. **Frontend**

Autor: Adrian Crespo Ames, Geraldine Curipaco Huayllani, Jeiel Tarazona Lovera, Ernesto Sánchez Matos

Descripción: Carpeta en la cual está ubicado el frontend de la aplicación desarrollada.

Tipo de documento o archivo: Carpeta.

Lenguaje de programación: HTML y JavaScript.

* 1. **DES\_MD\_MANUAL\_DE\_DESPLIEGUE**

Autor: Ernesto Sánchez Matos

Descripción: Archivo que contiene la explicación, paso a paso, de cómo compilar el proyecto.

Tipo de documento o archivo: Carpeta.

Lenguaje de programación: HTML y JavaScript.

1. **IMPLEMENTACIÓN:**
2. **PRUEBAS:**
3. **DOCUMENTOS DE VALIDACIÓN:**
4. **DOCUMENTOS DE VERIFICACIÓN:**
5. **IMPLEMENTACIÓN:**
6. **MANTENIMIENTO:**